

PRIVACY POLICY – INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX Art. 13 D.lgs. 196/2003

Visitingtuscany di Giovanni La Porta tiene molto al rispetto della Privacy degli utenti del proprio sito. Questa informativa, relativa alla Privacy Policy ed alla protezione dei Dati Personali (denominata Privacy Policy o Informativa sulla Privacy) obbligatorie per tutte le attività di noleggio con conducente, La aiuterà a capire come e per quali finalità la Visiting Tuscany utilizza le Sue informazioni, i Suoi dati personali e gli eventuali dati sensibili raccolti dal Sito, nonché i diritti che potrà esercitare con riferimento ai Suoi dati in nostro possesso.

Si precisa che l'informativa è resa soltanto per il sito www.visitingtuscany.it e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite appositi link.

© COPYRIGHT

Il presente documento ed i relativi contenuti, sia testuali che grafici, sono di proprietà di VsitingTuscany e protetti dalle norme sul "Diritto d'Autore" (art. 2575 c.c.). E' vietata ogni tipo di riproduzione, anche parziale.

Desideriamo informarLa che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede il diritto alla protezione dei propri dati personali che costituiscono oggetto di trattamento da parte di terzi.

Ai fini della presente informativa, si intende per:

- a) **"trattamento"**, qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, la consultazione, la conservazione la modificazione, l'elaborazione, l'estrazione, la selezione, l'utilizzo, il raffronto, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la distruzione e la cancellazione di dati, anche se non registrati in una banca dati.
- b) **"dato personale"**, qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.
- c) **"dati sensibili"**, i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale, ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vista sessuale.
- d) **responsabile**, la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono, anche unitamente ad altro titolare, le decisioni e gli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza.
- e) **"titolare"**, la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal titolare al trattamento di dati personali
- f) **"incaricati"**, le persone fisiche autorizzate a compiere operazioni di trattamento dal titolare o dal responsabile
- g) **"interessato"**, la persona fisica, la persona giuridica, l'ente o l'associazione cui si riferiscono i dati personali
- h) **"comunicazione"**, il dare conoscenza dei dati personali a uno o più soggetti determinati diversi dall'interessato, dal rappresentante del titolare nel territorio dello Stato, dal responsabile e dagli incaricati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione
- i) **"Garante"**, l'autorità di cui all'articolo 153 del Codice Privacy, istituita dalla legge 31 Dicembre 1996, n.675

Secondo la normativa indicata, il trattamento che effettueremo relativamente ai dati che Lei ci fornirà, sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza.

Quali sono le informazioni raccolte dal sito www.visitingtuscany.it e quindi da Visiting Tuscany?

Durante la navigazione del sito www.visitingtuscany.it (in seguito denominato "il Sito"), di proprietà della Visitingtuscany di Giovanni La Porta, vi verrà data l'opportunità di

contattare quest'ultima, anche in forma non elettronica.

Visitingtuscany di Giovanni La Porta potrà raccogliere una o più informazioni di carattere personale sul Suo conto; a tal riguardo, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003, desideriamo informarLa che il Suo conferimento dei dati potrà essere in alcuni casi facoltativo ed in altri obbligatorio.

L'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe avere come conseguenza la mancata o la parziale esecuzione del rapporto. Il trattamento potrebbe anche riguardare (nel caso in cui la Visitingtuscany lo richiedesse o nel caso in cui Lei ce li fornisca) i dati personali rientranti nel novero dei cd. "dati sensibili" (si veda, a tal riguardo, la definizione di cui al punto c).

Possiamo raccogliere e trattare le seguenti informazioni su di Lei:

- Informazioni da Lei fornite al momento di una richiesta di informazioni quali, per esempio, il Suo nome, il Suo cognome, il Suo indirizzo di posta elettronica, il Suo indirizzo di posta elettronica certificata, il Suo numero di telefono, il Suo indirizzo, il Suo numero di telefono cellulare, l'indirizzo della Sua Attività. A titolo di esempio non esaustivo potrebbe essere richiesto, una eventuale data di arrivo/partenza, un eventuale numero di persone, un eventuale caratteristica architettonica, urbanistica, una eventuale caratteristica tecnica etc.
- Nel corso di un Suo eventuale contatto con la Visitingtuscany potrebbe esserLe richiesto di fornirci informazioni utili al proseguimento del nostro rapporto tramite campi di richiesta "liberi" (invio di moduli, invio di e-mail e contatti di altro

tipo). In questo caso specifico sarà libero di inviarci ulteriori informazioni che verranno trattate sempre ai sensi degli articoli sopra citati.

- Informazioni su di Lei che potremmo apprendere dal Suo uso del Sito www.visitingtuscany.it e dei contenuti e Servizi da Noi offerti.
- Dettagli su ogni operazione che esegue tramite il Sito.
- Eventuali informazioni che Lei potrebbe fornirci quando ci dà commenti e Contenuti. Si noti bene che, in mancanza delle informazioni che potremmo richiedere, non saremmo in grado di offrirLe i nostri servizi.

Per quali fini e per quali scopi usiamo le informazioni che raccogliamo?

- Fornire i Nostri servizi
- Fornire i Nostri contenuti
- Fornire informazioni riguardanti le attività della Visitingtuscany Ncc
- Fornire informazioni relativamente a Nostri prodotti e Servizi
- Migliorare e personalizzare il Nostro Sito, www.visitingtuscany.it o eventuali altri siti di proprietà Visitingtuscany
- Fare ricerche nel Nostro Sito
- Fare ricerche tra i Nostri Servizi
- Fare ricerche tra i Nostri prodotti
- Assicurare che i servizi, i prodotti ed i Contenuti del Nostro Sito siano di Suo interesse
- Consegnarle e fornirLe i Nostri Contenuti e Servizi
- ConsegnarLe e fornirLe le nostre risposte personalizzate alle sue richieste di informazioni
- ChiederLe maggiori informazioni in relazione a Sue richieste di informazioni con il fine di poterLe offrire migliori risposte personalizzate
- Consegnare ed Inviare i nostri Servizi
- Consegnare ed inviare i nostri Prodotti
- Eseguire attività di controllo
- Analizzare le preferenze per proporre servizi adeguati (preferenze espresse su moduli)
 - Eseguire attività di ricerca e analisi finalizzate a proteggere, conservare, ed eventualmente migliorare i Contenuti, i Servizi ed i prodotti che offriamo
 - Trasferire i Suoi dettagli a parti terze rilevanti, ad eventuali enti pubblici, alle

autorità competenti che ne facciano esplicita richiesta, ad associazioni di categoria, agenzie di raccolta, autorità amministrative e riceventi come ragionevolmente richiesto per lo svolgimento della Nostra attività di impresa e nel caso di acquisizione, fusione, cessazione di ramo di impresa, trasformazione, affitto

• Newsletter e Comunicazioni: con il fine di tenerLa aggiornata sui nostri servizi, su nuovi servizi o prodotti, su eventuali modifiche di orari, indirizzo e comunque tutte le altre comunicazioni aventi ad oggetto i Contenuti, i Servizi, offerte, promozioni, eventi etc potremo inviarLe una Mail o la Nostra Newsletter od altre comunicazioni attraverso e-mail, telefono, SMS, MMS, posta cartacea, o altri simili canali di comunicazione, previo Suo consenso.

In che modo la Visitingtuscany di Giovanni La Porta conserva e tratta i Suoi dati e in quali occasioni trasferirà le Sue informazioni personali?

Tutti i dati che Lei ci fornirà durante o tramite la navigazione del Sito www.visitingtuscany.it saranno trattati dal titolare del trattamento, dai responsabili del trattamento (se nominati dal titolare del trattamento) e/o dagli incaricati nominati dal Titolare del trattamento e/o dai responsabili del trattamento. Il titolare del trattamento è la Visitingtuscany di Giovanni La Porta con sede in Via Mercati 75, 50139 Firenze. Tutte le operazioni che verranno svolte sui dati che Lei ci fornirà saranno eseguite con la massima attenzione e saranno adeguate alla tutela della Sua riservatezza. Come per tutte le aziende che operano nel settore noleggio con conducente, le operazioni di trattamento avranno ad oggetto la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione di dati, nonché la combinazione di due o più delle suddette attività. I dati che ci fornirà saranno trattati manualmente e/o in maniera automatica, su supporto cartaceo e/o digitale (grazie all'ausilio di mezzi elettronici di nostra proprietà o forniti da terze parti). Saranno custoditi con le misure di sicurezza adeguate, nel rispetto delle norme del Codice Privacy e di ogni altro regolamento applicabile nelle circostanze, con il fine unico di ridurre il rischio di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o di ogni altro trattamento non coerente con le sue finalità. Con il passare del tempo le misure di sicurezza, messe in atto da Visitingtuscany, potranno essere di volta in volta adeguate alla luce delle norme applicabili in quel momento e all'evoluzione tecnica del settore e/o delle tecnologie per la conservazione ed archiviazione dei dati.

Il responsabile e/o i responsabili del trattamento e le persone ed i soggetti incaricati, nominati da Visitingtuscany, saranno adeguatamente istruiti, con particolare attenzione alle norme ed all'adozione delle misure minime di sicurezza, con l'unico fine di assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati.

In nessun caso i dati personali saranno diffusi a terze parti senza previo consenso da parte del soggetto a cui i dati fanno riferimento.

Le informazioni personali da Lei fornite attraverso il Sito www.visitingtuscany.it potrebbero essere inviate e archiviate su server situati sia nell'Unione Europea che in altre regioni. Qualsiasi informazione personale da Lei fornita, attraverso l'uso del Sito www.visitingtuscany.it potrà essere da Noi comunicata a terzi. Terzi che verranno menzionati nelle casistiche descritte qui di seguito.

EVENTUALI COMUNICAZIONI A TERZI DELLE SUE INFORMAZIONI

Tutte le operazioni di trattamento, descritte in questa Informativa sulla Privacy, possono richiedere che le informazioni raccolte dalla Visitingtuscany di Giovanni La Porta con sede a Firenze in via Mercati 75, siano condivise con eventuali nostre Società affiliate, anche estere, e con i nostri partner, i nostri fornitori e con qualsiasi futuro titolare del Sito o della Nostra attività.

Con il passare del tempo potremo, di volta in volta, impiegare e/o utilizzare i servizi di altre società o persone fisiche di nostra fiducia per svolgere azioni e funzioni per nostro conto, tra cui, per esempio, fornire servizi, inviare corrispondenza, fornire assistenza marketing, analizzare dati, fornire servizi di assistenza al consumatore, per finalità contabili e di fatturazione etc.

Per poter svolgere il loro scopo, le persone fisiche o le Società sopracitate, potranno

trattare le Sue informazioni personali in qualità di responsabili del trattamento, da noi nominati, o come autonomi titolari del trattamento. Riveleremo a tali Società o persone fisiche, solo e soltanto quelle informazioni personali che siano necessarie per lo svolgimento specifico delle loro funzioni.

Su richiesta specifica, potremo collaborare con qualsivoglia corte, tribunale, autorità amministrativa, autorità di polizia, o altra simile autorità in ogni indagine o procedimento riguardante Lei o il Suo uso del Sito.

Detta collaborazione potrà comportare la comunicazione alle autorità, dietro esplicita richiesta, di informazioni personali che la riguardano.

Nonostante Noi adottiamo misure idonee per tutelare le informazioni personali o gli eventuali dati sensibili che, durante l'uso del Sito internet www.visitingtuscany.it ci fornisce, ci ha fornito o ci fornirà, nessuna trasmissione via internet può mai essere garantita, per definizione, come sicura al 100%.

Si tenga quindi sempre presente che non è possibile, e quindi non possiamo, garantire la sicurezza di alcuna informazione personale che trasferisce a Noi tramite internet con l'utilizzo del Sito www.visitingtuscany.it o con l'utilizzo dei servizi di posta elettronica.

PLUGIN e WIDGET

Il Sito www.visitingtuscany.it di proprietà di Giovanni La Porta con sede a Firenze in via Mercati 75, può utilizzare Plugin forniti da terze parti.

Quando visita una pagina del Nostro Sito che contiene uno o più di questi elementi, il suo browser visualizzerà contenuti (testi e immagini) forniti e/o inviati e/o decisi dal proprietario del Plugin.

Il Nostro Sito non è quindi responsabile di tali contenuti e si rimanda alle informative della Privacy del proprietario del Plugin.

Il nostro Sito può utilizzare, a titolo indicativo e non esaustivo, social plugin ("Plugin") quali quelli di Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube, Pin- terest, Google Plus etc.

USO DEI COOKIES

Il sito Internet di proprietà di Giovanni La Porta con sede a Firenze in via Mercati 75, fa uso dei cookies (e/o tecnologie simili) ossia frammenti di informazioni elettroniche trasmesse dal Sito Web che l'utente sta visitando e memorizzate nel terminale impiegato.

SOFTWARE DI TRACKING E DI STATISTICHE - COSA SONO E IN CHE MODO VENGONO UTILIZZATI DAL SITO www.visitingtuscany.it

Per aiutarci ad analizzare il Suo uso del Nostro Sito Internet usiamo i "tracking Software" Nostri e/o di terze parti.

Gli strumenti di "tracking software" da noi utilizzati utilizzano cookies, file di testo (che raccolgono talune informazioni e dati su di Lei e Sulle visite al Sito, come, ad esempio, l'ora e la durata della sua visita, le pagine da lei visitate, il luogo da cui ha visitato sito Internet della Visiting Tuscany il suo indirizzo IP, il tipo di Browser che sta utilizzando, la risoluzione dello schermo che sta utilizzando, il numero di pagine da Lei visitato, il percorso di visita che ha effettuato, ed altri dati "clickstream") collocati dal Sito sul disco rigido del suo terminale.

Grazie a queste informazioni potremmo essere in grado di personalizzare per Lei i Nostri Servizi e rendere l'uso del sito internet www.visitingtuscany.it più facile ed efficiente.

Quasi tutti i browser consentono di cancellare cookies e tracking software dal dispositivo o di disattivare del tutto il cookies o il tracking software.

Se vuole sapere come compiere questa operazione, consulti le istruzioni o la schermata di aiuto del Suo browser.

E' da tenere in ogni modo sempre presente che il rifiuto dei cookies o dei tracking software potrebbe portare ad una diminuzione del livello di funzionalità del Sito.

I SUOI DIRITTI: ART. 7 D.Lgs. 196/2003

Per qualsiasi domanda o commento sulla Privacy Policy di Visiting Tuscany in materia di Privacy oppure sulla presente informativa, se desidera esercitare i Suoi diritti privacy ovvero altri Suoi diritti in relazione ai Suoi dati personali ovvero se ha altre domande o richieste, può contattarci al: +39 3397032699 o giovanni@visitingtuscany.it. Siamo disponibili a soddisfare le sue richieste, tuttavia non possiamo sempre cancellare informazioni relative a interazioni intervenute tra noi e Lei ed eventuali transazioni e/o prenotazioni passate.

L'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 Le riconosce i seguenti diritti:

- il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano e la comunicazione di tali dati in forma intelligibile;

- il diritto di essere informato riguardo alle modalità ed alle finalità del trattamento dei dati, alla logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare del trattamento, dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati del trattamento.
- il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Se vuole ottenere copia dei Suoi dati personali, informarci di qualsiasi imprecisione o refuso delle Sue informazioni da Noi detenute, esercitare i Suoi diritti, o se ha quesiti riguardanti la Nostra Informativa sulla Protezione dei Dati personali e sulla Privacy, ci scriva all'indirizzo Giovanni La Porta, via Mercati 75 50139 Firenze o invii una e-mail a giovanni@visitingtuscany.it. A tutela della sicurezza dei Suoi dati, Le sarà richiesto di dimostrare la Sua identità e di specificare quali dati richiede. Al fine di coprire i costi da Noi sopportati nel fornirLe copia dei Suoi dati, ci riserviamo il diritto di richiederLe un compenso, nella misura e nei casi previsti dalla legge. (Contributo spese in caso di esercizio dei diritti dell'interessato - G.U. n. 55 del 8 marzo 2005 - Registro delle Deliberazioni n. 14 del 23 dicembre 2004).

Siti di terzi e collegamenti ipertestuali

Sul Nostro Sito possono essere presenti collegamenti ipertestuali e/o annunci pubblicitari ad altri siti non di Nostra proprietà né controllati da Visitingtuscany.

Si tenga presente che questa Informativa sulla Privacy si applica solo ed esclusivamente alle informazioni personali che Noi raccogliamo tramite il Nostro Sito e non possiamo essere ritenuti in alcun modo responsabili per informazioni personali raccolte, conservate ed utilizzate da terzi tramite i loro siti.

Visiting Tuscany le consiglia di leggere l'informativa sulla privacy di ogni sito che visita.

MINORI

Nella comunicazione dei Suoi dati personali, Lei garantisce di avere una età non inferiore a 18 anni. Visiting Tuscany non intende raccogliere alcun dato personale di individui al di sotto dei diciotto anni.

Ove necessario, indicheremo specificamente ai minori di non comunicare i loro dati tramite i Nostri siti e/o prenderemo ragionevoli misure per assicurare il controllo del genitore/tutore su tale comunicazione.

I genitori/tutori dovrebbero essere consapevoli che la Nostra Informativa sulla Privacy regola l'uso dei dati personali, ma le informazioni date volontariamente dai minori – o da altri – in commenti o simili potrebbero essere usate da terzi per generare corrispondenza non richiesta. Pertanto, invitiamo tutti i genitori/tutori ad educare i loro figli ad un uso sicuro e responsabile dei loro dati personali durante la navigazione in internet.

Modifiche alla Nostra informativa sulla Privacy

Ci riserviamo il diritto di apportare, senza alcun preavviso, tutte le modifiche alla presente Informativa sulla Privacy che riterremo opportune o che saranno rese obbligatorie per legge. Pertanto, La invitiamo a monitorare costantemente e periodicamente questa Informativa, in quanto qualora continui ad utilizzare il sito dopo che le predette modifiche siano state pubblicate, si presumerà che le abbia accettate.